

## RICHIESTA DI RESO MERCE

### Istruzioni

1. Compila il modulo qui sotto e manda una copia via mail a [e-com-support-IT@yamaha-motor.eu](mailto:e-com-support-IT@yamaha-motor.eu)
2. La copia cartacea va lasciata nell'imballo originale insieme ai prodotti che intendi restituire
3. Il nostro Servizio Clienti provvederà a fissare un ritiro con BRT presso l'indirizzo da te indicato
4. Riceverai una mail di conferma prenotazione ritiro
5. Al ricevimento verificheremo l'integrità dei prodotti e provvederemo all'accettazione del reso
6. Riceverai una mail di conferma al momento dell'emissione del rimborso

Indicare per quali articoli si sta effettuando il reso:

Codice Articolo	Descrizione Articolo	Quantità	Codice di Reso*

\*Codice di reso: (1) Non più necessario, (2) Articolo errato, (3) difettoso, (4) Danneggiato durante il trasporto, (5) Altro

Numero pacco ricevuto\*\* \_\_\_\_\_

Numero ordine\*\* \_\_\_\_\_

Data ricezione \_\_\_\_\_

#### INDIRIZZO X RITIRO MERCE

(solo se diverso da indirizzo di spedizione)

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Numero civico \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_

Recapito cellulare \_\_\_\_\_

Data del reso \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

(\*\*) Il numero del pacco ed il numero ordine sono indicati nell'email di Conferma spedizione inviata da BRT.

### Nota bene!

L'elaborazione del reso può richiedere diversi giorni. Si prega di prevedere un tempo di elaborazione di almeno 1 o 2 settimane. Grazie per la comprensione.

Per ulteriori informazioni relative ai resi puoi fare riferimento alla documentazione disponibile sul nostro sito al seguente indirizzo <https://www.yamaha-motor.eu/it/it/web-shop-conditions.html>