

## Gwarancja Fabryczna Yamaha

---

Ta gwarancja nie narusza Państwa ustawowych praw konsumenckich. Gwarancja obowiązuje we wszystkich krajach Europejskich, w których Yamaha posiada autoryzowane Przedstawicielstwa (Dane Przedstawicielstw Yamaha w Europie można znaleźć na stronie: [www.yamaha-motor.eu](http://www.yamaha-motor.eu)) i jest udzielana przez Yamaha Motor Europe N.V. ("Firma") w odniesieniu do Produktu Yamaha określonego w załączonej karcie informacyjnej Dane Rejestracyjne Jednostki ("Produkt Yamaha"), wyprodukowanego przez Yamaha Motor Company Limited, Iwata-Shi, Japonia, ("Producent"), lub przez jakąkolwiek firmę podwykonawczą na całym świecie, oraz sprzedawaną przez jakiegokolwiek autoryzowane Przedstawicielstwo Firmy.

## Okres Gwarancji Fabrycznej Yamaha

---

Okres trwania tej gwarancji trwa od momentu pierwszej rejestracji lub daty sprzedaży pierwszemu klientowi (jeśli produkt pozostanie niezarejestrowany). Aby określić okres trwania Gwarancji Fabrycznej tego produktu sprawdź Dokument Wydania Produktu.

## Jakość Yamahy

---

Produkt został wyprodukowany według najściślej przestrzeganych zasad kontroli jakości. Jednakże gdyby zaistniała wada w użytych materiałach lub defekt jakości wykonania, Firma gwarantuje że taka wada zostanie naprawiona nieodpłatnie (z wyjątkiem modeli wykorzystywanych sportowo). Skonsultuj się z Dealerem, od którego zakupiłeś swój produkt lub z jakimkolwiek innym Przedstawicielem Yamaha w Europie. Zmiana właściciela nie wpływa na gwarancję, pozostały okres gwarancyjny przechodzi na kolejnych właścicieli.

## Warunki i korzyści płynące z Gwarancji Fabrycznej Yamaha

---

### Korzyści:

Firma gwarantuje że przez cały okres obowiązywania ochrony Gwarancji Fabrycznej wymieni nieodpłatnie jakąkolwiek część produktu, która zawiodła wskutek wady materiałowej lub niewłaściwego montażu fabrycznego, gdy spełnione zostaną warunki:

### Warunki:

- 1) Produkt posiada oryginalne fabryczne oznaczenia identyfikacyjne.
- 2) Produkt jest serwisowany poprawnie według zaleceń Instrukcji Obsługi, oraz jeśli jest użytkowany w zgodzie ze wskazaniem w niej zawartymi.
- 3) Element sklasyfikowany do wymiany jest częścią oryginalnego wyposażenia lub oryginalną częścią zamienną, a naprawy lub montaż zostały wykonane w autoryzowanym przedstawicielstwie Yamaha w Europie.
- 4) Dołożono należytych starań, aby utrzymać produkt w czystości i zapobiec uszkodzeniom chemicznym, stosownie do zaleceń dotyczących czyszczenia zawartych w Instrukcji Obsługi Użytkownika.
- 5) Produkt nie został poddany przeróbkom niezatwierdzonym przez Autoryzowany Serwis, nie został użyty niewłaściwie, nie został zaniedbany i nie uległ wypadkowi lub nie był wykorzystywany niezgodnie z celami, dla których został zaprojektowany lub też nie był użytkowany z paliwem i smarami innymi niż te zalecane przez producenta.
- 6) Jakiegokolwiek niedopełnienie warunków od 1 do 5 może, według uznania Firmy, spowodować częściowe lub całkowite anulowanie Gwarancji.
- 7) Gwarancja będzie rozumiana w zgodzie z prawem danego kraju i jakiegokolwiek wątpliwości wynikające z tej Gwarancji będą rozstrzygane przez właściwe sądy.
- 8) Gwarancja nie obejmuje pokrycia kosztów pojazdów zastępczych wydawanych na okres naprawy w przypadku wystąpienia wady mieszczącej się w okresie gwarancji.
- 9) Produkt podlega kontroli jakości i sprawdzeniu, aby zapewnić, że jest w stanie umożliwiającym bezpieczne jego użytkowanie. Prosimy o odniesienie się do Instrukcji Obsługi, aby dowiedzieć się więcej o szczegółowych wymaganiach poszczególnych modeli.

## Gwarancja Fabryczna Yamaha nie będzie ważna w następujących przypadkach

---

- 1) Wymiana i/lub regulacja wynikająca ze zwykłego procesu zużycia oraz konieczności usunięcia osadów węglowych.
- 2) Korozja, utlenianie i przebarwienia lakieru spowodowane warunkami pogodowymi, solą, mocnymi produktami chemicznymi lub środkami czyszczącymi.

- 3) Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem do celu innego niż ten, do którego był fabrycznie przeznaczony lub zamierzony.
- 4) Uszkodzenia spowodowane wykorzystywaniem w wyścigach, rajdach lub innych podobnych sportach opartych o współzawodnictwo.
- 5) Uszkodzenia spowodowane poprzez działanie siły wyższej, ogień, kolizję lub wypadek.
- 6) Uszkodzenie spowodowane montowaniem części lub akcesoriów, które nie są oryginalne lub nie stanowią oprzyrządowania autoryzowanego przez Przedstawicielstwo Yamaha.
- 7) Uszkodzenia spowodowane niewłaściwą jakością obsługi lub ustawieniami wykonanymi przez Dealera lub właściciela.
- 8) Uszkodzenia spowodowane w trakcie transportu lub przechowywania w nieodpowiedni sposób.
- 9) Pokrycie kosztów transportu do lub od Dealera zajmującego się naprawą.
- 10) Wymiana elementów będących częściami eksploatacyjnymi, których żywotność związana jest ze stopniem zużycia, i których wymiana jest konieczna w trakcie normalnego użytkowania. Przykłady takich części to śruby napędowe, wirniki pompy wody, akumulatory, filtry, świece zapłonowe, elementy przekładni, paski i łańcuchy rozrządu, anody, uszczelki i uszczelniacze.

**UWAGA:**  
Wymiana oleju, smaru i innych tego typu pozycji ujęta jest w gwarancji tylko wtedy kiedy stanowi ona część Naprawy Gwarancyjnej.



## Warunki Gwarancji Fabrycznej

### Odpowiedzialność Klienta

---

- 1) Klient wykaże należyłą dbałość o to, aby produkt był właściwie obsługiwany i serwisowany, w zgodzie z instrukcjami i wskazówkami z Instrukcji Obsługi.
- 2) Klient będzie ponosić koszty regularnego serwisowania i obsługi, jak i koszty wymiany elementów podlegających normalnemu zużyciu.
- 3) Klient jest również odpowiedzialny za awarie i uszkodzenia powstałe w wyniku zaniedbania, niewłaściwego użytkowania oraz wypadków włączając koszty dodatkowe i wtórne.
- 4) W przypadku kiedy zaistnieje podejrzenie wystąpienia wady, klient odstawi produkt do autoryzowanego Dealera Yamaha w Europie w ciągu 10 dni od daty zauważenia wystąpienia wady.
- 5) Klient jest również odpowiedzialny za koszty demontażu i/lub sprawdzenia pod kątem zaistnienia potencjalnych wad, które okażą się nie być objętymi przez gwarancję.
- 6) Klient jest odpowiedzialny za wszystkie kolejne naprawy, które nie podlegają gwarancji.

### Zasięg terytorialny Gwarancji Fabrycznej Yamaha

---

Nasza sieć autoryzowanych przedstawicielstw Yamaha pomoże ci bezproblemowo podróżować za granicą.

#### **Kiedy podróżujesz za granicą, pamiętaj:**

- 1) Oczywiście mamy nadzieję, że Twój produkt nie będzie musiał skorzystać z naprawy gwarancyjnej podczas pobytu za granicą. Zanim rozpoczniesz swoją podróż, zaleca się przeprowadzenie dokładnego serwisu produktu, ze szczególną troską o takie elementy jak śruba, pasek rozrządu, olej silnikowy i przekładniowy, świece zapłonowe, filtry, anody itp., aby uniknąć problemów podczas pobytu za granicą.
- 2) Adresy autoryzowanych przedstawicielstw Yamaha w Europie można znaleźć na stronie: [www.yamaha-motor.eu](http://www.yamaha-motor.eu)

#### **W jaki sposób złożyć wniosek o naprawę w ramach gwarancji?**

---

Jeśli w Twoim produkcie pojawił się problem, który jak uważasz powinien zostać naprawiony w ramach gwarancji, prosimy o niezwłoczne skontaktowanie się z wybranym Autoryzowanym Dealerem Yamaha w Europie, w celu przeprowadzenia diagnostyki.

Jeśli pojawią się jakieś problemy, które jak sądzisz mogą spowodować, że Twój produkt nie będzie się nadawał do dalszego bezpiecznego wykorzystania prosimy skontaktować się z przedstawicielem firmy, aby uzyskać pomoc i prosimy nie korzystać z produktu, aż do momentu przeprowadzenia w nim przeglądu.

Jakiegolwiek wnioski o dokonanie naprawy serwisowej muszą być składane za pośrednictwem autoryzowanego serwisu Yamaha.

#### **Co się stanie, jeśli nie będziesz usatysfakcjonowany?**

---

Mamy nadzieję że będziesz zadowolony ze swojego produktu Yamaha oraz obsługi serwisowej realizowanej przez nasze przedstawicielstwo. Jednakże jeśli masz jakikolwiek powód do niezadowolenia, prosimy abyś wysłał swoją reklamację na piśmie do Dealera Yamaha, a kopię swojego listu prosimy przesać również do Działu Obsługi Klienta Dystrybutora Yamaha w Twoim kraju.

Jeśli Twoja reklamacja nie zostanie załatwiona w sposób dla Ciebie zadowalający lub jeśli stwierdzisz, że jesteś traktowany w sposób niesprawiedliwy możesz podać swoją sprawę do niezależnej instytucji arbitrażowej, a my zastosujemy się do decyzji podjętej przez tę instytucję. Jeśli sobie tego zażyczysz Dział Obsługi Klienta poda Ci informacje dotyczące szczegółów proceduralnych.

## **Przeglądy Okresowe**

---

Produkty Yamaha wymagają okresowych wizyt serwisowych oraz smarowania. Prawidłowa częstotliwość tych czynności może być różna w zależności od modelu. Prosimy odnieść się do Instrukcji Obsługi, aby dowiedzieć się szczegółów.

Ważnym i koniecznym warunkiem, aby w pełni wykorzystać wszystko co oferuje Gwarancja, są właściwie przeprowadzane okresowe przeglądy według harmonogramu zalecanego przez Producenta. Nasi autoryzowani Dealerzy Yamaha są wyszkoleni i posiadają wysokie umiejętności obsługi serwisowej produktów Yamaha. Dlatego też mocno zalecamy wykonywanie u nich wymaganych przeglądów okresowych, aby zapewnić sobie bezpieczne i bezproblemowe korzystanie z produktów Yamaha.

Prosimy upewnić się, że serwis zarejestruje w systemie każdą okresową obsługę produktu. Jeśli nie uda się przeprowadzić powyższych czynności serwisowych może to mieć negatywny wpływ na niezawodność Twojego produktu i może spowodować unieważnienie gwarancji.

## **Czyszczenie Twojej Yamahy**

---

Najlepszym sposobem na konserwację Twojej nowej Yamahy jest jej regularne mycie. Pozostała słońca lub słodka woda chłodząca w silniku, wodorosty i skorupiaki, olej i inne ciała obce mogą uszkodzić wewnętrzne powierzchnie i mogą wpłynąć na płynne działanie elementów sterujących. Prosimy zapoznać się z zaleceniami na temat czyszczenia i regularnego dbania o jednostkę zawartymi w Instrukcji Obsługi. Twój autoryzowany Dealer Yamahy będzie w stanie doradzić Ci, jak właściwie czyścić Twój produkt i jak smarować podzespoły. Nie zalecamy użycia myjek ciśnieniowych, zalecamy raczej ich unikanie.