

YAMAHA-JATKOTURVA

Mönkijöihin



Nauti huolettomasta omistajuudesta

Yamahan tuotteissa mielenrauha tulee vakiona. Mönkijämme tunnetaan laadustaan, kestävydestään ja luotettavuudestaan.

2 vuoden tehdastakuun päälle saat 3 vuoden jatkoturvan, kun käytät 4x4-mönkijääsi määräaikaishuolloissa valtuutetussa Yamaha-liikkeessä. Palkitsemme sinut siis yhteensä 5 vuoden turvalla.

Palvelun ehdot

1. Tiedot

Jatkoturva on Yamaha Motor Europe N.V., Suomen sivuliikkeen (jäljempänä YMFI) myöntämä vapaaehtoinen turva. Jatkoturva sisältää Yamahan takuuehtojen mukaisen kahden (2) vuoden takuun ostopäivästä sekä kolmen (3) vuoden moottori- ja elektroniikkaturvan yksityiseen käyttöön tarkoitettuille Yamaha 4x4 ATV-ajoneuvoille edellyttäen, että ajoneuvo on ostettu Suomessa tai Baltian maissa valtuutetulta Yamaha-jälleenmyyjältä. Jatkoturvan voimassaolo edellyttää, että ajoneuvon huollot ja korjaukset on suoritettu takuuaikana oikea-aikaisesti valmistajan antaman huolto-ohjelman mukaisesti. Huollot ja korjaukset tulee olla merkittynä valmistajan sähköiseen järjestelmään, sekä oltava suoritettu valtuutetussa Yamaha-huoltoliikkeessä. ATV – jatkoturva ei koske YXZ1000 Side-By-Side -malleja.

2. Kesto

Jatkoturva koskee ostosopimuksessa mainittua uutta ajoneuvoa, jonka on myynyt Suomessa tai Baltian maissa valtuutettu Yamaha-jälleenmyyjä 1.1.2020 alkaen. Moottori- ja elektroniikkaviat kattava jatkoturva on voimassa kolme (3) vuotta alkaen siitä päivästä, jolloin valmistajan myöntämä varsinainen takuuaika on päättynyt. Jos yksityiskäytössä olevan Yamaha 4x4x ATV-ajoneuvon materiaaleissa tai sen valmistamisen työnlaadussa ilmenee vika, on omistajan mahdollista saada tuotteen korjaus veloituksetta. Jatkoturvassa ei ole rajoitettua ajokilometrimäärää.

3. Reklamaation tekeminen

Jos yksityiskäytössä olevassa Yamaha 4x4 ATV-ajoneuvossa ilmenee ongelma, joka kuuluu mielestäsi jatkoturvan piiriin, vie tuote lähimpään valtuutettuun Yamaha-merkkihuoltoon ja esitä vaatimuksesi. Voit joutua esittämään huoltokirjan todistukseksi laitteen moitteettomasta huoltohistoriasta, sekä huoltojen ja korjausten suorittamisesta valtuutetussa Yamaha-huoltoliikkeessä. Jos huoltomerkintöjä ei voida todentaa huoltokirjalla tai valmistajan sähköisestä järjestelmästä, voidaan korjauskulut veloittaa asiakkaalta. Huomaa, että tämä jatkoturva ei rajoita lakisääteistä virhevastuuta.

4. Ehdot

Ajoneuvon oikea käyttö, huolto ja varastointi on olennaista sen pitkän ja turvallisen käyttöiän varmistamiseksi. Jatkoturvan aikaiset viat tai puutteet korjataan jos ajoneuvoa on käytetty ja huollettu oikein omistajan käsikirjassa esitetyllä tavalla ja ajoneuvon määräaikaishuollot on suoritettu huolto-ohjelman mukaisesti valtuutetussa Yamaha-huoltoliikkeessä.

Huomaa seuraavat ehdot:

- Ajoneuvo on ollut yksityiskäytössä
- Ajoneuvoa on käytetty omistajan käsikirjassa esitetyllä tavalla
- Ajoneuvoa on tarkistettu, huollettu ja säilytetty oikein
- Huoltomerkinnät ovat ajan tasalla joko huoltokirjassa tai valmistajan sähköisessä järjestelmässä
- Huollot ja korjaukset on tehty valtuutetussa Yamaha-huoltoliikkeessä
- Huoltotoimet jotka vaativat osien vaihtoa, ovat suoritettu normaalisti omistajan käsikirjan tai huoltokirjan ohjeiden mukaisesti
- Ajoneuvossa ilmenevät ongelmat ja viat on ilmoitettu Yamaha-jälleenmyyjälle tai valtuutetulle Yamaha-huoltoliikkeelle kohtuullisessa ajassa siitä kun vika on havaittu.
- Jos ajoneuvossa ilmenee toimintaongelmia tai siinä on aktivoitunut varoitusilmais, ota yhteyttä Yamaha-jälleenmyyjään tai valtuutettuun Yamaha-huoltoliikkeeseen viipymättä (10 päivän kuluessa)

5. Jatkoturvan piiriin kuulumattomat tilanteet

Jatkoturva on moottori- ja elektroniikkavikoja koskeva lisäturva, joka alkaa kaksi vuotta ajoneuvon luovutuksen jälkeen ja päättyy viisi vuotta luovutuksen jälkeen. Moottoriin katsotaan kuuluvaksi polttoainejärjestelmä, vaihdelaatikko ja kardaniakseli. Moottoriin ei kuulu polttoainesäiliö. Ajoneuvon elektroniikkaan kuuluvat digitaaliset laitteet, polttoaineruiskun ohjausyksiköt, sytytys ja lataussäädin. Elektroniikkaan eivät kuulu sähköosat, esimerkiksi hehkulamput, virrankatkaisija ja akku.

Jatkoturvan korjauksia ei suoriteta ilmiöille, joiden ei katsota teknisesti olevan vikoja. Kyseisiä ilmiöitä ovat muun muassa:

- Normaalista kulumisesta ja ikääntymisestä johtuvat ilmiöt, kuten esimerkiksi nesteiden kuluminen, muoviosien, maalipinnan ja muiden pinnoitettujen pintojen luonnollinen himmentyminen, orgaanisten aineiden muodostuminen tuotteen sisä- tai ulkopuolelle, halkeamat, pakokammion hiilikertymät jne.
- Esimerkkejä kulutusosista, jotka eivät kuulu jatkoturvan piiriin ovat: öljy, sytytystulpat, polttoainesuodattimet, öljynsuodattimet, hihnat, vesipumput, akut, polttimot ja tiivisteet.
- Ilmiöt, jotka eivät vaikuta tuotteen toimintaan tai suorituskykyyn (normaalit äänet ja värinä, öljytahrat, yms.)
- Seikat, jotka ovat ulkopuolisten tekijöiden aiheuttamia, joten niiden ei katsota olevan vikoja, kuten: hinauksen tai kuljetuksen aikana tapahtuneet vauriot, happosateen tai kemikaalien aiheuttamat vaikutukset, yms.
- Luonnonmullistusten, kuten: maanjäristys, hirmumyrsky, tulvat, hyökyaalto, tulipalo, sota, mellakka yms. hallitsemattomina pidettävien tapahtumien ja olosuhteiden aiheuttamat vauriot.
- Jatkoturvan korjauksia ei suoriteta vaurioille, jotka ovat aiheutuneet säännöllisten tarkastusten, huoltojen, oikeiden käyttö- ja varastointitapojen jne. laiminlyönneistä, väärästä asennuksesta tai suosituksen vastaisesta polttoaineesta tai öljystä, eikä vaurioille, jotka ovat aiheutuneet muun kuin valtuutetun Yamaha-huoltoliikkeen suorittamasta vääränlaisesta huollosta, asennuksista, muutoksesta, yms.
- Omistajan käsikirjassa selostettujen päivittäisten tarkastusten, säännöllisten tarkastusten ja määräaikaishuoltojen laiminlyönti. On huomioitavaa, että omistajan/ käyttäjän vastuulla on huolehtia ajoneuvon päivittäisestä tarkastuksesta, sekä ajoneuvon toimittamisesta määräaikaishuoltoon asianmukaiseen valtuutettuun Yamaha-huoltoliikkeeseen. Jatkoturvan korjauksia ei suoriteta vioille, jotka aiheutuvat tarkastusten ja huoltotoiden laiminlyönneistä.
- Jos ajoneuvoa käytetään ja vaurio pahenee, koska tuotteen käyttöä jatketaan ongelman ilmaantuessa eikä varoitussilmaisia huomioita.
- Ajoneuvon vääränlaisesta korjauksesta tai huoltotoimista tai vääränlaisesta käytöstä aiheutuvat vauriot.
- Jos ajoneuvo vaurioituu johtuen muiden kuin alkuperäisten Yamaha-varaosien käytöstä, kulutusosien vaihtovälien laiminlyönneistä, muiden kuin omistajan käsikirjassa suositeltujen osien tai voiteluaineiden (moottoriöljy, vaihteistoöljy, yms.) käytöstä tai laitteen käytöstä väärällä tavalla.
- Muun kuin Yamaha-jälleenmyyjän tai valtuutetun huoltoliikkeen suorittamista osien asennuksesta, huoltotoista tai muutoksista aiheutuneet vahingot.
- Vauriot, jotka johtuvat ajoneuvon vääränlaisesta käsittelystä tai asennuksesta, sisäänajon laiminlyönneistä, vääränlaisesta kuljetuksesta, vääränlaisesta varastoinnista, ajoneuvon käyttötarkoituksen tai rajoitusten laiminlyönneistä.
- Ajoneuvon käyttö kilpailuissa tai moottorin käyttäminen liian suurella käyntinopeudella.
- Ajoneuvon käytöstä ilman jäähdytysnestettä tai öljyä.
- Jatkoturva ei kata seuraavia kustannuksia: kulutusosien tai voiteluaineiden vaihto tai lisäys. Kulutusosia ovat osat, joiden käyttöikä perustuu käyttömäärään ja niiden vaihtaminen normaali huollossa on odotettavaa.
- Määräaikaishuollot ja muut huoltotoimet.
- Kustannukset, jotka aiheutuvat ajoneuvon hinauksesta tai kuljetuksesta jälleenmyyjälle tai valtuutettuun huoltoon.
- Jatkoturva ei korvaa vahinkoja ja haittoja, jotka johtuvat ajoneuvon vikaantumisen aiheuttamasta käyttöajan menetyksestä.
- Muun kuin Yamaha-jälleenmyyjän tai valtuutetun huoltoliikkeen suorittamista korjauksista.

6. Voimassaolo

Tässä ehtokirjeessä selostettu jatkoturva on YMFI:n myöntämä vapaaehtoinen lisäturva uuden Yamaha 4x4 ATV-ajoneuvon omistajalle, joka käyttää laitetta yksityiskäytössä. Lisäksi, Yamaha 4x4 ATV-ajoneuvo on ostettu YMFI:n viralliselta jälleenmyyjältä, sekä lisäksi omistaja/ haltija on huoltanut laitetta omistajan käsikirjassa esitetyllä tavalla valtuutetulla Yamaha-jälleenmyyjällä tai valtuutetussa huollossa. Jatkoturva on voimassa kolme (3) vuotta ja se alkaa siitä päivästä, jolloin ensisijainen valmistajan myöntämä takuu-aika on päättynyt. Jos yksityiskäytössä olevan Yamaha 4x4 ATV-ajoneuvon materiaaleissa tai sen valmistamisen työnlaadussa ilmenee vika, on omistajan mahdollista saada tuotteen korjaus veloituksetta. Yamaha 4x4 ATV-ajoneuvon takuu-aika on kaksi (2) vuotta ja vapaaehtoisen jatkoturvan kesto kolme (3) vuotta.

7. Päättyminen

Jatkoturva päättyy kolme (3) vuotta varsinaisen valmistajan myöntämän takuuajan päättymisen jälkeen. Yamaha 4x4 ATV-ajoneuvon takuu-aika on kaksi (2) vuotta ja jatkoturvan kesto-aika on kolme (3) vuotta, jos jatkoturvan ehdot ovat täyttyneet. Jatkoturva päättyy, jos laite viedään Suomen tai Baltian maiden ulkopuolelle.

8. Lisätiedot

Tämä ehtokirje selostaa Yamaha-jälleenmyyjän tai valtuutetun huoltoliikkeen suorittamien jatkoturva- korjausten ehdot. Kaikki muut korjaus ja huoltotoimet veloitetaan asiakkaalta.

Tuotteesta jatkoturvan aikana irrotetut ja vaihdetut vialliset osat ovat YMFI:n/Yamaha-maahan-tuojan omaisuutta.

www.yamaha-motor.fi



Yamaha Motor Europe N.V
Suomen sivuliike



Niittyrinne 4
02270 Espoo