

## Yamaha gyári garancia

Ez a garancia nem befolyásolja a vásárló törvényes jogait. A garancia minden európai országban érvényes, ahol hivatalos Yamaha kereskedői hálózat működik (az európai Yamaha kereskedők listája a [www.yamahamotor.eu](http://www.yamahamotor.eu) honlapon található) és a Yamaha Motor Europe N.V. ("a Cég") biztosítja a jármű regisztrációs adataival ("a Yamaha Termék") meghatározott Yamaha Termék vonatkozásában, melyet a Yamaha Motor Company Limited, Iwata-Shi, Japan, ("a Gyártó"), vagy a világ bármely részén található, valamely leányvállalata által állított elő, és a Cég felhatalmazott Kereskedője adott el.

## Yamaha gyári garancia időtartama

A garancia ideje a termék regisztrációjának első napjától, vagy, ha a járművet nem regisztrálták, az első vásárlónak való eladás napjától kezdődik. Az adott jármű gyári garanciális időtartamát lásd a szállítási dokumentációban.

## Yamaha szavatosság

Az Ön által vásárolt terméket szigorú minőségbiztosítás mellett gyártották. Ha mégis hiba keletkezik a járműhöz felhasznált anyagokban, vagy az összeszerelés miatt, akkor a Cég szavatolja, hogy a hibát térítésmentesen kijavítja, (kivéve a versenymodelleket). Keresse fel a kereskedőt, ahol a járművet vásárolta, vagy bármely más, hivatalos európai kereskedőt.

Ezt a garanciát nem befolyásolja a tulajdonos megváltozása, a garancia fennmaradt idejére az átruházható az új tulajdonos részére.

## A Yamaha gyári garancia előnyei & feltételei

Előnyök:

A Cég garantálja, hogy a gyári garancia időtartama alatt térítésmentesen kicseréli az anyaghibából, vagy rossz gyári összeszerelésből adódóan meghibásodott alkatrészeket:

Feltételek:

- 1) A járművön megvannak a gyári azonosító jelek.
- 2) A járművet a kezelési útmutatóban meghatározott módon karbantartják.
- 3) A kicserélendő alkatrész része a jármű eredeti alkatrészeinek, vagy gyári cserealkatrész, melyet hivatalos európai kereskedő szerelt be/javított ki.
- 4) A járművet ésszerű keretek közt tisztán tartották, és megóvták a kémiai hatásokkal szemben, a kezelési útmutatóban leírtak szerint.
- 5) A járművön nem hajtottak végre illetéktelen módosításokat, nem éltek vissza vele, nem hanyagolták el, nem vett részt balesetben, és nem használták más célra, mint amire a járművet tervezték, vagy nem használták a megadottól eltérő üzemanyaggal, vagy kenőanyaggal.
- 6) Ha a jármű nem felel meg az 1-5 követelményeknek, akkor a Cég, saját belátása szerint részben, vagy egészben érvénytelenítheti a garanciát.
- 7) A garanciát a helyi törvényeknek megfelelően kell értelmezni, és bármi felmerülő vitás kérdés esetén a bíróság hatáskörébe tartozik.
- 8) Ez a garancia nem írja elő a cserejármű biztosítását a garanciális javítás idejére.
- 9) A járművet átvizsgáljuk használat előtt, hogy biztosítsuk a biztonságos használat feltételeit. A járműre vonatkozó speciális feltételek a kezelési útmutatóban találhatók.

## A Yamaha gyári garancia nem vonatkozik a következő esetekre:

- 1) A normál használat alatt bekövetkezett kopások miatti cserékre és/vagy beállításokra, és a koromlerakódások tisztítására.
- 2) Korrózióra, oxidációra és az időjárási körülmények, só, erős kémiai szerek, vagy tisztítószer okozta elszíneződésekre.
- 3) Nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodásokra.
- 4) Versenyszerű használatból eredő meghibásodásokra.
- 5) Vis major, tűz, ütközés, vagy baleset okozta károokra.
- 6) Nem eredeti, vagy nem jóváhagyott alkatrészek, vagy tartozékok által okozott meghibásodásokra.
- 7) Nem megfelelő karbantartásból, vagy a kereskedő, vagy tulajdonos általi rossz összeszerelésből adódó meghibásodásokra.
- 8) Nem megfelelő szállításból, vagy tárolásból eredő meghibásodásokra.
- 9) A szervizbe való be illetve onnan való elszállítás költségeire.
- 10) Olyan kopó alkatrészekre, melyek a normál használat mellett is kopnak a használat módjának megfelelő ütemben. Ilyen alkatrészek nem kizárólag pl. a légcsvár, elemek, szűrők, gyújtógyertyák, sebességváltó alkatrészek, vezérműláncok és vezérműszíj, anódok és bizonyos tömítések és tömítések.

## MEGJEGYZÉS:

A lecserélt olaj, zsír melyet a garanciális javítás során kellett kicserélni, a garanciális javítás része.

## A vásárló felelőssége

---

- 1) A vásárlónak biztosítania kell a kezelési útmutatóban leírtak szerinti használatot és karbantartást.
- 2) A vásárlónak viselnie kell az időszakos karbantartás költségeit ugyanúgy, mint a fogyó-kopó alkatrészek cseréjét.
- 3) A vásárlónak viselnie kell a visszaélésből, elhanyagolásból és balesetből származó hibák esetleges, vagy folyamatos költségeit is.
- 4) Ha a vásárló hibára gyanakszik, akkor a hiba észrevételétől számított 10 napon belül el kell juttatnia a járművet az egyik hivatalos európai Yamaha szervizbe.
- 5) A vásárlónak kell viselnie a hiba megállapításához szükséges szét és összeszerelés költségeit is, ha a hibáról kiderül, hogy nem garanciális.
- 6) A vásárló felelős minden nem garanciális hiba elhárításáért.

## Yamaha gyári garancia területi hatálya

---

A hivatalos Yamaha kereskedői hálózatunk biztosítja Önnek a problémamentes külföldi útjait.

### Külföldre való utazáskor ne felejtse el:

- 1) Természetesen reméljük, hogy a járműve nem hibásodik meg külföldi útja során. Mielőtt elindulna a légcsavar, fogasszív, motorolaj és hajtóműolaj, gyújtógyertyák, szűrők, anódok stb., melyek cseréjére a külföldi tartózkodása alatt kerülne sor.
- 2) A hivatalos európai Yamaha szervizek listája a [www.yamaha-motor.eu](http://www.yamaha-motor.eu) oldalon található.

## Hogyan igényelhetem a garanciális javítást?

---

Ha meghibásodást észlel a járművén, mely Ön szerint garanciális jellegű, kérjük, azonnal keresse fel a kereskedőt, ahol a járművet vásárolta, vagy bármely hivatalos európai Yamaha kereskedőt és vizsgáltsa meg a járművet.

Ha olyan hibát észlelt, amely befolyásolja a jármű biztonságát, hívja fel kereskedőjét és ne használja a járművet, míg meg nem vizsgálta.

Minden garanciális igényt hivatalos Yamaha kereskedőn keresztül kell benyújtani.

## Mi van, ha nem elégedett?

---

Reméljük örömet leli a Yamaha termékben és a szolgáltatásban, melyet mi és a kereskedőink nyújtanak Önnek.

Ha azonban bármi oka lenne panaszra, akkor kérjük, írásban juttasson el egy példányt a kereskedőjéhez, egy másolatot pedig a Yamaha képviselőlet ügyfélszolgálatára.

Ha a panaszát nem kezelik megfelelően, vagy úgy érzi, hogy igazságtalanság érte, dönthet úgy, hogy ügyét független bíróság elé terjeszti, és nekünk tartani kell magunkat a bíróság döntéséhez.

Ha ezt szeretné, a Yamaha képviselőlet ügyfélszolgálatára ismerteti Önnel a folyamat részleteit.

## Időszakos karbantartás

---

A Yamaha járműveknek szükségük van időszakos karbantartásra és kenésre, melyek gyakorisága modellenként változó. Lapozza fel a kezelési útmutatót a további részletekért.

A megadottak szerinti időszakos karbantartás és kenés megfelelő elvégzése szükséges, és az itt leírt garanciális feltételek által meghatározott garancia előfeltétele is. A hivatalos Yamaha kereskedőink magasan képzettek és bármilyen Yamaha járművet képesek szervizelni. Ezért határozottan ajánljuk, hogy a járműve biztonságos használata érdekében, az időszakos karbantartásokat Yamaha kereskedőnél végeztesse. Ügyeljen rá, hogy a kereskedő regisztrálja az összes elvégzett karbantartást. Ha az időszakos karbantartásokat nem végzik el, az befolyásolhatja a járműve biztonságát és a garancia érvényességét.

## A Yamahája tisztítása

---

A legjobb módja az új Yamahája megóvásának, ha rendszeresen tisztítja. A motorban fennmaradó só vagy friss hűtővíz, tengeri moszat és kagyló, olaj és egyéb idegen anyagok károsíthatják a belső felületeket és befolyásolhatják a kezelőszervek zökkenőmentes működését.

Lapozza fel a kezelési útmutatót a tisztítás és ápolás további részleteiért. A hivatalos Yamaha kereskedője szolgálhat tanácsokkal a megfelelő tisztítással, vagy a jármű kezelőszerveinek kenésével kapcsolatban. Nem ajánljuk a magasnyomású mosókat, ezek használata kerülendő.