

Továrenská záruka Yamaha

Táto záruka neovplyvňuje vaše zákonné práva spotrebiteľa. Záruka platí vo všetkých európskych krajinách, v ktorých má spoločnosť Yamaha autorizovaných predajcov (podrobnosti o predajcoch spoločnosti Yamaha v Európe nájdete na adrese www.yamahamotor.eu) a je poskytovaná spoločnosťou Yamaha Motor Europe N.V. (ďalej len „spoločnosť“) vo vzťahu k produktu Yamaha uvedenému v priložených Podrobnostiach o registrácii jednotky (ďalej len „výrobok Yamaha“) vyrobenému spoločnosťou Yamaha Motor Company Limited, Iwata-Shi, Japonsko (ďalej len „výrobca“) alebo jej dcérskymi spoločnosťami na celom svete a predaný ktorýmkoľvek z autorizovaných predajcov spoločnosti.

Záručná doba výrobcu Yamaha

Doba krytia podľa tejto záruky začína prvým dátumom registrácie alebo dátumom prvého predaja zákazníkovi, ak jednotka zostane neregistrovaná. Továrenská záručná doba pre konkrétnu jednotku je uvedená v Dodacom liste jednotky.

Prísľub Yamaha

Vaša jednotka je vyrobená pod prísnu kontrolou kvality. Ak však dôjde k akejkoľvek chybe materiálu alebo spracovania, spoločnosť zaručuje, že bude opravená bezplatne, (okrem súťažných modelov). Obráťte sa na predajcu, od ktorého ste si zakúpili svoju jednotku alebo na iného autorizovaného predajcu značky Yamaha v Európe.

Táto záruka nie je ovplyvnená zmenou vlastníka, pričom zostávajúce obdobie krytia je prevoditeľné na následných vlastníkov.

Výhody a podmienky záruky výrobcu Yamaha

Výhody:

Spoločnosť zaručuje, že počas celého továrenského záručného obdobia nahradí akúkoľvek časť jednotky, ktorá zlyhala buď materiálnou chybou alebo nesprávnou montážou továrne bezplatne za predpokladu, že:

Podmienky:

- 1) Jednotka má originálne identifikačné značky výrobcu.
- 2) Jednotka sa udržiava tak, ako je to špecifikované v návode na obsluhu a používa sa v súlade s tu uvedenými pokynmi.
- 3) Položka, ktorá sa má nahradiť, je buď súčasťou pôvodného vybavenia, alebo originálna náhradná súčiastka, pričom opravy alebo výmeny vykonával autorizovaný predajca spoločnosti Yamaha v Európe.
- 4) dostatočná starostlivosť bola venovaná tomu, aby jednotka bola čistá a bez chemického poškodenia podľa pokynov na čistenie v návode na používanie.
- 5) Na jednotke neboli vykonané žiadne neoprávnené zmeny, nebola vystavená nesprávnemu použitiu, nedbanlivosti alebo nehode alebo nebola použitá na iné účely ako tie, na ktoré bola určená, alebo nebola prevádzkovaná s inými než odporúčanými palivami a mazivami.
- 6) Akékoľvek nesplnenie podmienok 1 až 5 môže podľa uváženia spoločnosti viesť k úplnej alebo čiastočnej neplatnosti záruky.
- 7) Táto záruka sa bude interpretovať v súlade so zákonom krajiny a akékoľvek otázky vyplývajúce z tejto záruky budú podliehať jurisdikcii súdov.
- 8) Táto záruka neposkytuje alternatívnu prepravu po dobu opravy v prípade poruchy pokrytej zárukou.
- 9) Jednotka sa pred použitím skontroluje, aby bolo overené, že je vaša jednotka v bezpečnom prevádzkovom stave. Pozrite si návod na použitie pre jednotlivé požiadavky na jednotku.

Továrenská záruka Yamaha sa nevzťahuje na nasledujúce prípady

- 1) Výmena alebo nastavenie v dôsledku normálneho poškodenia alebo opotrebenia a odstránenie usadenín uhlíka.
- 2) Korózia, oxidácia a zmena farby spôsobená poveternostnými podmienkami, soľou, drsnými chemickými výrobkami alebo čistiacimi látkami.
- 3) Škody spôsobené nesprávnym používaním na iné účely, ako boli pôvodne navrhnuté alebo zamýšľané.
- 4) Škody spôsobené používaním na pretekoch, rely alebo iných podobných súťažných športoch.
- 5) Poškodenie spôsobené vyššou mocou, požiarom, kolíziou alebo nehodou.
- 6) Poškodenie spôsobené inštaláciou dielov alebo príslušenstva, ktoré nie sú originálnym alebo schváleným zariadením.
- 7) Poškodenie spôsobené nesprávnou údržbou alebo nastavením predajcom alebo zákazníkom.
- 8) Poškodenie spôsobené nesprávnou prepravou alebo skladovaním.
- 9) Poplatky za dopravu ku alebo od predajcu vykonávajúceho dopravu.
- 10) Položky, ktoré sú servisnými dielmi, ktoré majú životnosť závislú na použití a u ktorých sa očakáva, že budú počas bežnej prevádzky vymenené. Príklady takýchto dielov zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na vrtule, batérie, filtre, zapaľovacie sviečky, súčasti prevodov, rozvodové reťaze a rozvodový remeň, anódy a určité tesnenia a tesnenia.

POZNÁMKA:

Výmena oleja, maziva a iných podobných položiek spadá do záručného pokrytia, ak sa používajú ako súčasť záručnej opravy.

Zodpovednosť zákazníka

- 1) Zákazník zabezpečí správnu prevádzku a údržbu jednotky v súlade s pokynmi a usmerneniami uvedenými v návode na používanie.
- 2) Zákazník znáša náklady na pravidelnú údržbu a servis, ako aj náklady na výmenu bežných súčastí podliehajúcim opotrebeniu.
- 3) Zákazník je tiež zodpovedný za zlyhanie a škodu spôsobenú zneužitím, zanedbaním a nehodami vrátane náhodných a následných nákladov.
- 4) V prípade podozrenia na vadu zákazník predloží jednotku autorizovanému zástupcovi spoločnosti Yamaha v Európe do desiatich dní od zaznamenania podozrenia na vadu.
- 5) Zákazník znáša náklady na rozobratie a kontrolu pri podozrení na záručný problém, ktorý sa preukáže ako neodôvodnený.
- 6) Zákazník je zodpovedný za všetky následné opravy, ktoré nie sú kryté zárukou.

Územie továrenskej záruky Yamaha

Naša sieť autorizovaných predajcov Yamaha vám pomôže zabezpečiť bezproblémové cesty do zahraničia.

Keď cestujete do zahraničia, nezabudnite:

- 1) Samozrejme, dúfame, že vaša jednotka nebude predmetom záručnej opravy, kým bude v zahraničí. Pred začatím vašej cesty odporúčame, aby bola vaša jednotka dôkladne prezretá v servise, s osobitnou pozornosťou venovanou súčastiam, ako sú vrtuľa, ozubené remene, motorové a prevodové oleje, zapalovacie sviečky, filtre, anódy atď., ktoré by inak mohlo byť potrebné nahradiť v zahraničí.
- 2) Adresy autorizovaných predajcov spoločnosti Yamaha v Európe nájdete na stránke www.yamaha-motor.eu

Ako podám žiadosť?

Ak sa vyskytne problém s vašou jednotkou, o ktorom sa domnívate, že by mal podliehať záruke, ihneď sa obráťte na dodávateľa alebo ktoréhokoľvek iného autorizovaného zástupcu spoločnosti Yamaha v Európe, aby ste zabezpečili kontrolu zariadenia.

Ak sa vyskytne akýkoľvek problém, ktorý podľa vášho názoru môže spôsobiť, že jednotku nebudete môcť bezpečne používať, obráťte sa na predajcu a nepoužívajte ju, kým nebude skontrolovaná.

Všetky nároky v rámci záruky musia byť predložené vo vašom mene prostredníctvom autorizovaného zástupcu spoločnosti Yamaha.

Čo sa stane, ak nie ste spokojný?

Dúfame, že budete spokojní s vašou jednotkou Yamaha a službami, ktoré poskytujeme my a naši predajcovia.

Ak máte však akýkoľvek dôvod na sťažnosť, pošlite ju písomne predajcovi a kópiu svojho listu na oddelenie zákazníckeho servisu vášho distribútora značky Yamaha.

Ak vaša sťažnosť nie je vyriešená k vašej spokojnosti alebo ak si myslíte, že sa s vami zaobchádza nespravodlivo, môžete sa rozhodnúť, že sa váš prípad rozhodne na nezávislej arbitráži, a my budeme viazaní rozhodnutím rozhodcu.

Ak to chcete urobiť, oddelenie zákazníckych služieb distribútora vám poskytne úplné podrobnosti postupu.

Pravidelná kontrola

Jednotky Yamaha vyžadujú pravidelnú údržbu a mazanie, ktorých frekvencia sa môže medzi jednotlivými modelmi líšiť. Podrobnosti nájdete v návode na obsluhu vašej jednotky.

Na získanie všetkých záručných výhod opísaných v týchto záručných podmienkach je nevyhnutné, aby sa riadne vykonávali pravidelné prehliadky podľa nasledujúceho plánu. Autorizovaní predajcovia značky Yamaha sú vyškolení a vysoko kvalifikovaní na všetkých jednotkách značky Yamaha. Preto vám dôrazne odporúčame, aby v záujme bezpečného a spoľahlivého používania vašej jednotky vykonával pravidelné prehliadky váš predajca značky Yamaha.

Uistite sa, že predajca zaregistruje každý servisný interval. Ak tieto servisné prehliadky neabsolvujete, môže to mať vplyv na spoľahlivosť vašej jednotky a môže to spôsobiť neplatnosť záruky.

Čistenie zariadenia Yamaha

Najlepším spôsobom, ako zachovať stav nového zariadenia Yamaha, je pravidelne ho umývať. Zostávajúca soľ alebo čerstvá chladiaca voda v motore, morských riasach a mäkkýšoch, oleji a iných cudzích látkach môžu poškodiť vnútorné povrchy a môžu ovplyvniť hladký chod ovládacích prvkov. Viac informácií o čistení a starostlivosti o vašu jednotku nájdete v návode na obsluhu. Autorizovaný zástupca spoločnosti Yamaha vám bude vedieť poradiť ohľadom správneho čistenia jednotky a mazania ovládacích prvkov. Neodporúčame používať vysokotlakové umývačky ich používaniu by ste sa mali vyhnúť.