

JATKOTURVAEHDOT

Yamaha-perämoottorit,
-vesijetit ja -mönkijät



Nauti huolettomasta omistajuudesta

Yamahan tuotteissa mielenrauha tulee vakiona. Ajoneuvomme ja laitteemme tunnetaan laadustaan, kestävydestään ja luotettavuudestaan.

Tehdastakuun lisäksi saat jatkoturvan, kun käytät Yamahasi määräaikaishuolloissa valtuutetussa Yamaha-liikkeessä. Palkitsemme sinut siis yhteensä jopa 5 vuoden turvalla.

Palvelun ehdot

1. Tiedot

Jatkoturva on Yamaha Motor Europe N.V., Suomen sivuliikkeen (YMFI) myöntämä vapaaehtoinen turva. Se edellyttää, että Yamaha on ostettu Suomessa tai Baltian maissa valtuutetulta Yamaha-jälleenmyyjältä. Jatkoturvan voimassaolo edellyttää, että laitteen huollot ja korjaukset on suoritettu oikea-aikaisesti valmistajan antaman huolto-ohjelman mukaisesti valtuutetussa Yamaha-huoltoliikkeessä. Huollot ja korjaukset tulee olla merkittynä valmistajan sähköiseen järjestelmään.

2. Kesto

Jatkoturva on lisäturva, joka alkaa takuuajan päätyttyä ja päättyy viisi vuotta luovutuksen jälkeen. Jos Yamaha -laitteesi materiaaleissa tai sen valmistamisen työlaadussa ilmenee vika, on omistajan mahdollista saada tuotteen korjaus veloituksetta. Jatkoturvassa ei ole rajoitettua ajomäärää.

3. Reklamaation tekeminen

Jos Yamaha-laitteessasi ilmenee ongelma, joka kuuluu mielestäsi jatkoturvan piiriin, vie tuote lähimpään valtuutettuun Yamaha-merkkihuoltoon ja esitä vaatimuksesi. Voit joutua esittämään huoltokirjan todistukseksi laitteen moitteettomasta huoltohistoriasta, sekä huoltojen ja korjausten suorittamisesta valtuutetussa Yamaha-huoltoliikkeessä. Jos huoltomerkintöjä ei voida todentaa huoltokirjalla tai valmistajan sähköisestä järjestelmästä, voidaan korjauskulut veloittaa asiakkaalta. Huomaa, että tämä jatkoturva ei rajoita lakisääteistä virhevastuuta.

4. Yleiset ehdot

Laitteen oikea käyttö, huolto ja varastointi on olennaista laitteen pitkän ja turvallisen käyttöiän varmistamiseksi. Jatkoturvan aikana ilmenneet viat tai puutteet korjataan, jos laitetta on käytetty ja huollettu oikein omistajan käsikirjassa esitetyllä tavalla ja laitteen määräaikaishuollot on suoritettu huolto-ohjelman mukaisesti valtuutetussa Yamaha-huoltoliikkeessä.

Huomaa seuraavat ehdot:

- Laitte on ollut yksityiskäytössä
- Laitetta on käytetty omistajan käsikirjassa esitetyllä tavalla
- Laitetta ei ole käytetty kilpailuissa, muokattu tai viritetty
- Laitte on tarkistettu, huollettu ja säilytetty oikein
- Huollot ja korjaukset on tehty valtuutetussa Yamaha-huoltoliikkeessä
- Huoltomerkinnät ovat ajan tasalla valmistajan sähköisessä järjestelmässä tai huoltokirjassa
- Huoltotoimet, jotka vaativat osien vaihtoa, ovat suoritettu normaalisti omistajan käsikirjan tai huoltokirjan ohjeiden mukaisesti
- Laitteessa ilmenevät ongelmat ja viat on ilmoitettu Yamaha-jälleenmyyjälle tai valtuutetulle Yamaha-huoltoliikkeelle kohtuullisessa ajassa siitä, kun vika on havaittu.
- Jos laitteessa ilmenee toimintaongelmia tai siinä on aktivoitunut varoitusilmais, ota yhteyttä Yamaha-jälleenmyyjään tai valtuutettuun Yamaha-huoltoliikkeeseen viipymättä (10 päivän kuluessa)

5. Yleiset rajoitukset

Jatkoturvan korjauksia ei suoriteta ilmiöille, joiden ei katsota teknisesti olevan vikoja. Kyseisiä ilmiöitä ovat muun muassa:

- Normaalisti kulumisesta ja ikääntymisestä johtuvat ilmiöt, kuten esimerkiksi nesteiden kulumisen ja ikääntyminen, muoviosien, maalipinnan ja muiden pinnoitettujen pintojen luonnollinen himmentyminen tai naarmuuntuminen, orgaanisten aineiden (kuten home) muodostuminen tuotteen sisä- tai ulkopuolelle, halkeamat, pakokammion hiilikertymät jne.
- Jatkoturva ei korvaa huoltotoimenpiteitä sekä kulutusosien tai voiteluaineiden vaihtoja ja lisäyksiä. Kulutusosia ovat osat, joiden käyttöikä perustuu käyttömäärään ja niiden vaihtaminen normaali huollossa on odotettavaa.
 - Esimerkkejä kulutusosista, jotka eivät kuulu jatkoturvan piiriin: renkaat, jarrupalat, tiivisteet, sytytystulpat, suodattimet, hihnat, akut, vesipumput ja niiden siipipyörät, käynnistin- ja trimmimoottorin (PTT) hiiliharjat, anodit, polttimot, turbiinin impelleri ja kulutusrengas.
- Ilmiöt, jotka eivät vaikuta tuotteen toimintaan tai suorituskykyyn (normaalit äänet ja värinä, öljytahrat, yms.)
 - Seikat, jotka ovat ulkopuolisten tekijöiden aiheuttamia, joten niiden ei katsota olevan vikoja.
 - Esimerkkeinä tällaisista ovat kuljetuksen aikana tapahtuneet vauriot, haposateen tai kemikaalien aiheuttamat vaikutukset, törmäys esteeseen, kelluvien ja vedenalaisten esineiden törmäyksestä aiheutuneet vauriot, veden pääsy pako- tai imujärjestelmään, yms.
 - Luonnonmullistusten, kuten: maanjäristys, hirmumyrsky, tulvat, hyökyaalto, tulipalo, sota, mellakka yms. hallitsemattomina pidettävien tapahtumien ja olosuhteiden aiheuttamat vauriot.

Jatkoturvan korjauksia ei suoriteta vaurioille, jotka ovat aiheutuneet

- Säännöllisten tarkastusten, huoltojen, oikeiden käyttö- ja varastointitapojen jne. laiminlyönneistä, väärästä asennuksesta tai suosituksen vastaisesta polttoaineesta tai muiden kuin omistajan käsikirjassa suositeltujen osien tai voiteluaineiden (moottoriöljy, vaihteistoöljy, yms.) käytöstä.
 - On huomiotavaa, että omistajan/ käyttäjän vastuulla on huolehtia laitteen päivittäisestä tarkastuksesta, sekä laitteen toimittamisesta määräaikaishuoltoon valtuutettuun Yamaha-huoltoliikkeeseen.
 - Jos laitetta käytetään ja vaurio pahenee, koska tuotteen käyttöä jatketaan ongelman ilmaantua eikä varoitussilmäisiä huomioita.
 - Laitteen vääränlaisesta korjauksesta tai huoltotoimista tai vääränlaisesta käytöstä (kuten esimerkiksi vääränlainen sisäänajo, liiallinen kuorma, moottorin käyttämisestä liian suurella käyntinopeudella yms.)
 - Jos laite vaurioituu johtuen muiden kuin alkuperäisten Yamaha-varaosien käytöstä tai kulutusosien vaihtovälien laiminlyönneistä tai korjauksista, jotka on suoritettu muualla kuin valtuutetussa Yamaha huollossa.
 - Suosituksen vastaisesta polttoaineesta tai muiden kuin omistajan käsikirjassa suositeltujen osien tai voiteluaineiden (moottoriöljy, vaihteistoöljy, yms.) käytöstä tai liian vähäisillä nestemäärillä ajamisesta.
 - Osien tai rakenteiden purkamisesta koituvia kustannuksia korjauksen suorittamiseksi (kuten esimerkiksi veneen rakenteen niin vaatiessa tai lisävarusteiden purkutöitä)
 - Kustannukset, jotka aiheutuvat laitteen hinauksesta tai kuljetuksesta jälleenmyyjälle tai valtuutettuun huoltoon (kuten esimerkiksi veneen nostokulut)
 - Jatkoturva ei korvaa vahinkoja ja haittoja, jotka johtuvat laitteen vikaantumisen aiheuttamasta käyttäjän menetyksestä.

6. Päättyminen

Jatkoturva päättyy kappaleen tuoteryhmäkohtaiset ehdot mukaisesti viimeistään, kun laitteen luovutuksesta on kulunut 5 vuotta. Jatkoturva on voimassa Suomessa ja Baltian maissa (Viro, Latvia, Liettua). Jatkoturva päättyy mikäli määräaikaishuoltoja ei suoriteta huolto-ohjelman mukaisesti valtuutetussa Yamaha-liikkeessä

7. Lisätiedot

Jatkoturvaehtojen mukaiset korjaukset ovat veloittamattomia. Jatkoturvan ylläpitämiseen tarvittavat korjaukset ja huoltotoimet veloitetaan normaalisti asiakkaalta.

Tuotteesta jatkoturvan aikana irrotetut ja vaihdetut vialliset osat ovat YMF:n/Yamaha-maahantuojan omaisuutta.

8. Tuoteryhmäkohtaiset ehdot

Jatkoturvan kesto ja kattavuus:

	Perämoottorit	ATV 4 x 4*	Vesijetit
Tehdastakuu	Kolme (3) vuotta	Kaksi (2) vuotta	Kaksi (2) vuotta
Jatkoturva	Kaksi (2) vuotta	Kolme (3) vuotta	Kolme (3) vuotta
Vuosimallit	2015 ja uudemmat	2020 ja uudemmat	2024 ja uudemmat

*Jatkoturva ei koske YXZ1000 SSV -malleja eikä malleja, jotka eivät ole nelivetoisia.

Perämoottorit

Sama kattavuus kuin tehdastakuussa.

4x4 ATV

Jatkoturva kattaa moottorin ja elektroniikkajärjestelmän. Moottoriin katsotaan kuuluvaksi myös polttoainejärjestelmä, mutta ei polttoainesäiliö. Myös vaihdelaatikko ja kardaaniakseli katsotaan kuuluvaksi moottoriin.

Elektroniikkaan kuuluvat digitaaliset laitteet, polttoaineruiskun ohjausyksiköt, sytytys ja lataussäädin. Elektroniikkaan eivät kuulu sähköosat, kuten esimerkiksi audiolaitteet, sulakkeet, hehkulamput, virrankatkaisija ja akku.

Vesijetit

Jatkoturva kattaa moottorin ja elektroniikkajärjestelmän. Moottoriin katsotaan kuuluvaksi myös turbiini (poislukien kuluvat osat) ja polttoainejärjestelmä, mutta ei polttoainesäiliö. Runko ja kansi eivät kuulu jatkoturvan piiriin.

Elektroniikkaan kuuluvat digitaaliset laitteet, polttoaineruiskun ohjausyksiköt, sytytys ja lataussäädin. Elektroniikkaan eivät kuulu sähköosat, kuten esimerkiksi audiolaitteet, sulakkeet ja akku.

www.yamaha-motor.fi

Y  **YAMAHA MOTOR SERVICES**

Yamaha Motor Europe N.V
Suomen sivuliike

 **YAMAHA**
GENUINE
Parts & Accessories

YAMALUBE
YAMAHA MOTOR OIL

Niittyrinne 4
02270 Espoo
Finland