

YAMAHA MOTOR EUROPE N.V.

BRANCH BENELUX



Bellsingel 2

1119 NV Schiphol-Rijk

P.O. Box 75033

1117 ZN Schiphol

YOU Yamaha Motor Warranty by Yamaha Motor Benelux (3+2)

Wij danken u voor de aankoop van uw Yamaha motorfiets/motorscooter/ buitenboordmotor (exclusief Yamaha Electric Drives), hierna te noemen **Yamaha product**.

Wij zijn verheugd u te kunnen mededelen dat u uw nieuwe Yamaha product naast de 36 maanden garantie is voorzien van een aanvullende verlengde garantie van 24 maanden. Hiermee kan u dus 3 + 2= 5 jaar onbezorgd gebruikmaken van uw Yamaha.

Deze verlengde garantie verstrekt door Yamaha Motor Europe, branch Benelux (hierna: 'Yamaha Motor Benelux') is beperkt en onderhevig aan door Yamaha Motor Benelux gestelde voorwaarden.

Algemene voorwaarden v.a. 2023 modeljaar Yamaha product.

Het door u aangekochte Yamaha product valt enkel onder de Yamaha Motor Benelux aanvullende verlengde garantie dekking als minimaal aan de onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

1: het Yamaha product is geleverd en geregistreerd binnen het Yamaha Motor Benelux dealernetwerk. Ingebruikname registratie vanaf 1-1-2024, vanaf modeljaar 2023. Voor overige voorraadmodellen raadpleeg uw Yamaha dealer.

2: Het voorgeschreven periodieke onderhoudsplan zoals beschreven in de model specifieke Yamaha gebruiks- en onderhoudshandleiding moet in de eerste 36 maanden na ingebruikstelling/registratie volledig nageleefd zijn. De onderhoud registratie moet verder compleet zijn geregistreerd in het Yamaha Digital Service Record.

3: Indien men niet kan aantonen dat het voorgeschreven periodieke onderhoudsplan heeft plaatsgevonden door een officiële Yamaha dealer, is het verplicht dat bij de aanvang van de aanvullende garantie periode een inspectie wordt verricht om na te gaan dat er voldaan is aan deze onderhoudsvoorschriften. De kosten van deze inspectie worden doorbelast aan de eigenaar. De onderhoud registratie moet verder compleet geregistreerd zijn in het Yamaha Digital Service Record.

4: Alleen de materialen en werkzaamheden van reparaties en/of vervangingen zullen onder de aanvullende verlengde garantie dekking vallen. Verbruiks- slijtdelen zoals omschreven in de Yamaha Garantie Manual zijn uitgesloten en kunnen in rekening gebracht worden. Een beroep doen op de aanvullende garantie is alleen mogelijk binnen het Yamaha Motor Benelux dealernetwerk en een storing en/of defect moet binnen 24uur worden gemeld aan een dealer binnen het Yamaha Motor Benelux dealernetwerk.



5: Rijschoolmotoren hebben een beperkte verlengde garantie. Hierbij worden alleen de onderdelen vergoed en niet de montage en/of werkzaamheden. De rijschoolmotoren moeten als dusdanig worden geregistreerd in het Yamaha Ympulse registratie systeem.

6: Een beroep doen op deze aanvullende garantie kan alleen exclusief binnen het Yamaha Motor Benelux dealernetwerk en alleen indien aan alle door Yamaha voorgeschreven onderhoud is voldaan en geregistreerd is in het Yamaha Digital Service Record. Een mogelijke storing moet binnen 24 uur na ontdekking worden gemeld aan een dealer binnen het Yamaha Motor Benelux dealernetwerk.

7: Defecten of storingen die zijn veroorzaakt door onvakkundig uitgevoerde reparatie- of onderhoudswerkzaamheden door onbevoegde of niet-gekwalificeerde personen of personeel, zullen leiden tot het vervallen van de aanvullende garantie.

8. Deze aanvullende garantie dekt onderdelen en werkzaamheden als gevolg van defecten die zich voordoen aan onderstaande Yamaha onderdelen: motorblok, staartstuk, versnellingsbak, transmissiemechanica, velgen (exclusief banden), chassis, elektrische en elektronische onderdelen, remveiligheidssystemen (ABS enz.), brandstofsysteem en uitlaatsysteem.

Uitsluitingen

Onderstaande Yamaha producten worden uitgesloten voor aanspraak op de verlengde Yamaha garantie.

- Motorfiets/motorscooter met een kilometrage van boven 100.000 km en buitenboordmotoren (exclusief Yamaha Electric Drives) met een gebruiksduur van boven 200 uur.
- Yamaha producten voor professioneel gebruik, inclusief verhuur;
- Yamaha producten waarbij de ingebruikstelling datum is gewijzigd, welke in beslag genomen zijn, WOK melding hebben (gehad) of anderszins gedeeltelijk en/of volledig verloren zijn gegaan door welke oorzaak dan ook, inclusief ongeval, diefstal, brand en natuurgeweld;
- Yamaha Accessoires: zelfs als ze origineel gemonteerd zijn;
- Rigging materiaal & propellers;
- Yamaha producten waarbij buiten Yamaha om modificaties zijn aangebracht zoals het elektrische systeem, elektronica, software, aandrijving, chassis, rijwielgedeelte en motorblok;
- Yamaha producten welke gebruikt worden op circuit of tijdens races en/of wedstrijden;
- Schade als gevolg van het niet correct opvolgen van het voorgeschreven onderhoud zoals beschreven in de Yamaha gebruiks- en onderhoudshandleiding;
- Schade als gevolg van reparaties of onderhoud die zijn uitgevoerd zonder de specificaties, andere werkwijze uit de Yamaha gebruiks- en onderhoudshandleiding te volgen;
- Schade ontstaat door het gebruik buiten de limieten zoals door Yamaha Motor Benelux aangegeven specificaties (maximaal toelaatbare belasting, motortoerental enz.);

- Schade die voortvloeit uit het gebruik van niet-originele Yamaha onderdelen en niet originele Yamaha accessoires, of uit het gebruik van benzine, smeermiddelen en vloeistoffen met andere specificaties dan aangegeven in de Yamaha gebruiks- en onderhoudshandleiding;
- Schade veroorzaakt door natuurlijke veroudering, invloed van UV licht en weersinvloeden, zoals natuurlijke vervaging van gekleurde oppervlakken, verweren van verchromde oppervlakken, losse stickers en andere beschadigingen;
- Schade als gevolg van extreme omstandigheden, zeewater, verzouting, pekels, chemische middelen, dierlijk afval en andere schadelijke middelen;
- Schade ontstaan door het niet regelmatig reinigen en beschermen van alle onderdelen en/of het reinigen met oneigenlijke producten waardoor meer (gevolg)schade ontstaat;
- Schade als gevolg van onjuiste opslag of transport;
- Schade als gevolg van het gebruik van verontreinigde, aangetaste of onjuiste brandstof, oneigenlijke additieven;
- Schade die het gevolg is van normale slijtage door het gebruik van de motorfiets;
- Schade die voortvloeit uit opzet of nalatigheid van de eigenaar, de bestuurder of een andere derde aan wie de motorfiets om welke reden dan ook is toevertrouwd;
- Schade veroorzaakt door defecten aan onderdelen die, hoewel gedekt door de aanvullende garantie, voortvloeien uit defecten in onderdelen die niet onder de aanvullende garantie vallen;
- Schade die het gevolg is van een externe oorzaak en/of niet terug te leiden tot een defect;
- Schade als gevolg van een te hoog of te laag koelvloeistof niveau, lekkage, externe blokkade almede een ander dan voorgeschreven specificatie;
- Schade als gevolg van een te hoog of te laag motorolie- en transmissieolie niveau, almede een ander dan voorgeschreven specificatie;
- Additionele kosten zoals communicatie, transport (dealer/Road Side Assist/derden), maaltijden en andere gevolgschade zoals tijdsverlies, commerciële verliezen of kosten voor vervangend vervoer.

Inspectierecht

In het geval van een garantieclaim behoudt Yamaha Motor Benelux zich het recht voor om de motorfiets/buitenboordmotor uitvoerig te onderzoeken om de mogelijke oorzaak te achterhalen.

Garantie uitkering

Een uitkering van garantie gelden en/of onderdelen die wordt gedaan onder deze aanvullende garantie kan nooit hoger zijn dan de actuele dagwaarde van de motorfiets/buitenboordmotor. Voor het geval dat een garantieclaim de actuele waarde van de motorfiets/buitenboordmotor overschrijdt zal slechts uitgekeerd worden tot het bedrag van de actuele waarde van het Yamaha product. De actuele waarde van het Yamaha product wordt berekend op basis van Autotelex of een door Yamaha Motor Benelux aangewezen deskundige. Garantieclaim verwerking en mogelijke uitkering geschied ten alle tijden via een Yamaha dealer binnen met product specifiek Yamaha Motor Benelux dealernetwerk.



Eigendomsoverdracht

Het is binnen de Yamaha 3+2 garantie mogelijk om bij verkoop van de motorfiets/buitenboordmotor de dekking van de resterende garantieperiode over te dragen aan de nieuwe eigenaar. Hiervoor moet de nieuwe eigenaar binnen 30 dagen bij de officiële Yamaha binnen het Yamaha Motor Benelux netwerk dealer zijn persoonsgegevens samen met de eigenaarsdocumenten doorgeven.

Kennisgeving gegevensbescherming

Wij respecteren uw privacy. U ontvangt een welkomst e-mail van Yamaha op het opgegeven e-mailadres, waarin we u alsnog zullen vragen uw tijdelijke account te activeren. U profiteert van uw account omdat het u informeert over de van toepassing zijnde garantieperiode, u ziet geboekte proefritten en bijgewoonde evenementen, geniet van een geavanceerde app voor het maken van tochten of een onderhoudsverzoek boekt bij uw dealerbedrijf, enz. Gedetailleerd privacy beleid vindt u hieronder.

Ons privacy beleid

Wij, het bedrijf, zullen uw persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met ons privacy beleid. Ons privacy beleid is te vinden op – <https://www.yamaha-motor.eu/eu/privacy/privacy-policy.aspx>

Persoonlijke gegevens die we verzamelen via de garantieregistratie

Als u zich registreert voor garantie van het Yamaha product, verstrekt u ons uw persoonlijke gegevens. De informatie die u ons geeft, omvat uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, taal en informatie over het Yamaha product.

Hoe we uw persoonsgegevens gebruiken

We gebruiken uw persoonlijke gegevens die u hebt verstrekt bij het registreren van uw garantie voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van garantie onderhoud voor het Yamaha product.
2. Kennisverwerving, marktonderzoek en analyse voor kwaliteitsverbetering en verbetering van onze koopwaar, producten, garantie onderhoud, dealerservices en andere diensten.
3. Marktonderzoek en andere analyses voor kwaliteitsverbetering en verbetering van koopwaar.
4. Interne evaluatie van het Yamaha product en diensten.
5. Beantwoorden van vragen en verzoeken.

Openbaarmaking van uw persoonlijke gegevens

We delen uw persoonlijke gegevens met leden van onze groep en geautoriseerde derden die namens ons werken, inclusief geautoriseerde dealers en distributeurs voor de bovenstaande doeleinden. De verwerking namens ons kan worden uitgevoerd door onze filialen en gelieerde ondernemingen en andere derden, met wie wij passende contracten sluiten om de naleving van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming te waarborgen.



Hoe u uw informatie kunt openen en bijwerken

Als betrokkene heeft u bepaalde rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt:

1. Toegang vragen tot uw persoonlijke gegevens die door ons worden bewaard
2. Ons verzoeken uw gegevens te corrigeren of aan te vullen als u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn
3. Ons verzoeken bepaalde persoonsgegevens te wissen
4. Ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken
5. Bezwaar maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens

U kunt ons een verzoek sturen via de contactgegevens die hier beschikbaar zijn (<https://www.yamaha-motor.eu/nl/nl/privacy/privacy-policy/>). We zullen uw verzoek zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke regels voor gegevensbescherming behandelen. Als u nog steeds vindt dat we uw verzoek niet naar tevredenheid hebben afgehandeld, of als u een klacht heeft, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming (dpo@yamaha-motor.nl). U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij uw nationale gegevensbeschermingsautoriteit.

Raadpleeg ons privacy beleid (<https://www.yamaha-motor.eu/nl/nl/privacy/privacy-policy/>) voor meer informatie over hoe we uw persoonlijke gegevens gebruiken.