



Gwarancja Fabryczna Yamaha

Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na statutowe prawa konsumenta. Gwarancja obejmuje wszystkie kraje europejskie, w których Yamaha ma autoryzowanych dealerów. Gwarancja jest udzielana przez Yamaha Motor Europe N.V. („Firma”) na produkty i części zamienne Yamaha produkowane przez Yamaha Motor Europe N.V. oraz Yamaha Motor Company Limited, Iwata-Shi, Japonia („Producent”).

Okres gwarancji fabrycznej Yamaha

Okres obowiązywania Gwarancji rozpoczyna się od daty rejestracji lub od daty pierwszej sprzedaży Produktu klientowi detalicznemu, jeśli produkt Yamaha pozostaje niezarejestrowany. Autoryzowany dealer udzieli konkretnych informacji o okresie gwarancyjnym na dany produkt. 10-letnia gwarancja Yamaha na pasy klinowe obejmuje wszystkie zamontowane pasy klinowe w europejskich modelach ATV i SIDE BY SIDE od roku modelowego 2022, wyposażone w przekładnię Ultramatic®.

Zapewnienie jakości i dodatkowe korzyści od Yamaha

Twój produkt i części zamienne są wytwarzane z użyciem ścisłych procedur kontroli jakości. Gdyby jednak pojawił się jakiś defekt materiałowy lub wykonawczy Firma gwarantuje, że zostanie on naprawiony za darmo (za wyjątkiem modeli wyczynowych).

- 1) Firma gwarantuje, że w ramach gwarancji fabrycznej skoncentruje się na wymianie lub naprawie części produktu, która zawiodła z powodu wady materiałowej lub nieprawidłowego montażu fabrycznego, robiąc to za darmo i w rozsądnym czasie.
- 2) Jeśli powyższe rozwiązanie (w punkcie 1) jest niemożliwe lub wiązałoby się ze zbyt wysokimi kosztami spowodowanymi przez naturę produktu/wady, Firma może wybrać opcję anulowania umowy zakupu lub zaproponować rekompensatę finansową na zasadach rynkowych (redukcja ceny).
- 3) Nie można odstąpić od umowy zakupu, jeśli usterka jest niewielka i może zostać naprawiona tak, jak wyjaśniono powyżej (w punkcie 1).

Więcej informacji udzieli dealer, od którego zakupiono produkt lub część zamienną, lub też jakikolwiek autoryzowany dealer Yamaha w Europie. Na niniejszą gwarancję nie wpływa zmiana właściciela, a pozostały okres ochrony gwarancyjnej jest przenoszony na kolejnych właścicieli.

Okres gwarancji fabrycznej Yamaha

Firma gwarantuje zapewnienie jakości i korzyści wynikające z fabrycznej gwarancji Yamaha, jeśli:

- 1) Produkt nosi oryginalne oznakowanie identyfikacyjne producenta.
- 2) Produkt jest konserwowany zgodnie z zaleceniami w Instrukcji użytkownika danego produktu oraz użytkowany zgodnie z instrukcjami.
- 3) Element, który podlega wymianie, musi być częścią oryginalnego wyposażenia lub oryginalną częścią zamienną, a naprawy i/lub wymiana musi zostać wykonana przez autoryzowanego dealera w Europie.
- 4) Dołożono należytych starań w zakresie utrzymania produktu w stanie czystym i chroniono go przed działaniem środków chemicznych zgodnie z instrukcjami czyszczenia podanymi w Instrukcji użytkownika.
- 5) Produkt nie został poddany nieautoryzowanym zmianom, nie był użytkowany w sposób nieprawidłowy, zaniedbany, ani nie uległ wypadkowi, nie był wykorzystywany do celów innych niż został przeznaczony lub nie był użytkowany z paliwem i środkami smarnymi innymi niż zalecane.
- 6) Jakiegokolwiek odstępstwo od warunków podanych w punktach 1-5 może, według uznania Firmy, prowadzić do całkowitego lub częściowego unieważnienia gwarancji.
- 7) Niniejsza gwarancja została stworzona zgodnie z lokalnie obowiązującym prawem i wszelkie kwestie wynikające z niniejszej gwarancji podlegają właściwym sądom powszechnym.
- 8) W przypadku wady objętej gwarancją, niniejsza gwarancja nie zapewnia zastępczego środka transportu na czas naprawy.
- 9) Produkt jest kontrolowany przed użyciem w celu upewnienia się, że można go bezpiecznie obsługiwać. Indywidualne wymagania dla danego produktu są opisane w instrukcji obsługi.
- 10) Trzyletnia gwarancja (od 25 do 36 miesięcy) obowiązuje wyłącznie pod warunkiem wykonywania przez Klienta wszystkich wymaganych przeglądów okresowych w autoryzowanych stacjach obsługi (ASO) Yamaha zgodnie z harmonogramem przeglądów określonym w instrukcji obsługi oraz zaleceniami producenta. Przedłużona gwarancja dotyczy wyłącznie motocykli oraz skuterów posiadających homologację (z wyłączeniem segmentu Off Road – WR250/450).

Gwarancja fabryczna Yamaha nie ma zastosowania w sytuacjach

- 1) Wymiany i/lub regulacji spowodowanej normalnym pogarszaniem się stanu elementów lub ich zużyciem oraz usunięciem nagromadzonych cząstek węgla.
- 2) Korozji, utlenienia lub odbarwienia spowodowanych warunkami pogodowymi, solą, agresywnymi środkami chemicznymi lub czyszczącymi.
- 3) Uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem w celu innym, niż ten, dla którego Produkt został zaprojektowany lub przeznaczony.
- 4) Uszkodzenia spowodowane przez używanie w wyścigach, rajdach lub podobnych zawodach.
- 5) Uszkodzenia spowodowanego przez niewłaściwe użytkowanie, zaniedbanie, pożar, kolizję lub wypadek, nieprawidłowy transport lub magazynowanie.
- 6) Uszkodzenia spowodowanego montażem części lub akcesoriów innych, niż oryginalne części lub akcesoria Yamaha.
- 7) Uszkodzenia spowodowanego nieprawidłową konserwacją i konfiguracją wykonaną przez dealera lub klienta.
- 8) Opłat transportowych do i od autoryzowanego dealera dokonującego naprawy.
- 9) Elementów serwisowych podlegających zużyciu, o okresie przydatności zależnym od użytkowania i które należy wymieniać podczas normalnego serwisowania lub konserwacji.

Odpowiedzialność klienta

- 1) Klient ponosi wszelkie koszty regularnego serwisowania lub konserwacji oraz wymiany elementów eksploatacyjnych.
- 2) W przypadku podejrzenia wady klient przedstawi produkt lub część zamienną autoryzowanemu dealerowi Yamaha w Europie w ciągu dziesięciu dni od zauważenia potencjalnej wady.
- 3) Klient jest odpowiedzialny za wszelkie kolejne naprawy, które nie są objęte gwarancją, w tym, nie wyłącznie, za koszty rozmontowania i/lub inspekcji potencjalnego problemu gwarancyjnego, który okazał się nie być objęty gwarancją.

Obszar obowiązywania gwarancji fabrycznej Yamaha

Nasza sieć autoryzowanych dealerów Yamaha pomoże Ci w przygotowaniu do bezproblemowej podróży zagranicznej. Podróżując za granicą, pamiętaj:

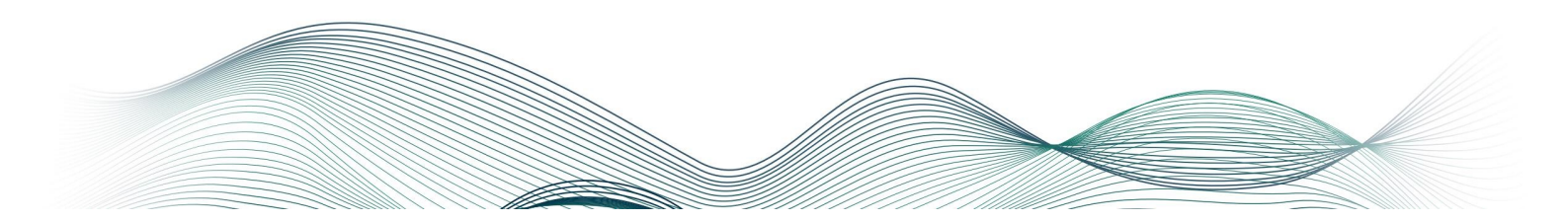
- 1) Mamy oczywiście nadzieję, że nasz produkt lub część zamienna nie będzie wymagać żadnej naprawy gwarancyjnej podczas podróży zagranicznej. Przed rozpoczęciem podróży chcemy jednak zalecić Ci staranne serwisowanie produktu lub części zamiennej.
- 2) Adresy autoryzowanych dealerów Yamaha w Europie można znaleźć pod adresem www.yamaha-motor.eu. Wybierz swój kraj i użyj wyszukiwarki dealerów, żeby sprawdzić, który z nich jest w Twojej okolicy.

Jak zgłosić roszczenie?

Jeśli masz problem z produktem lub częścią zamienną i uważasz, że powinny one być objęte gwarancją, bez zwłoki skontaktuj się z dealerm, u którego dokonano zakupu lub z jakimkolwiek innym autoryzowanym dealerm Yamaha w Europie, aby umówić się na kontrolę produktu lub części zamiennej. Jeśli pojawi się problem, który według Ciebie może doprowadzić do zagrożenia związanego z użytkowaniem produktu lub części zamiennej, zadzwoń po pomoc do dealera i nie używaj produktu lub części zamiennej do chwili ich sprawdzenia. Wszystkie roszczenia gwarancyjne muszą być zgłaszane w Twoim imieniu przez autoryzowanego dealera Yamaha.

Co zrobić, jeśli jesteś niezadowolony?

Mamy nadzieję, że Twój produkt Yamaha lub część zamienna oraz usługi oferowane przez nas i naszych dealerów są powodem do zadowolenia. Jeśli jednak masz jakiegokolwiek powody do niezadowolenia, wyślij swoje roszczenie na piśmie do dealera oraz kopię swojego listu do Działu obsługi klienta lokalnego dystrybutora Yamaha. Jeśli Twoje roszczenie nie zostanie rozpatrzone w zadowalający sposób lub jeśli uważasz, że potraktowano Cię nieodpowiednio, możesz poddać sprawę do niezależnego arbitra, którego decyzja będzie dla nas wiążąca. Jeśli chcesz, wszystkich informacji na ten temat udzieli Ci Dział obsługi klienta lokalnego dystrybutora.



Przeglądy okresowe

Produkty Yamaha i niektóre części zamienne wymagają okresowej konserwacji i smarowania. Ich częstotliwość może być różna w przypadku różnych modeli. Szczegóły zawarto w instrukcji obsługi dla danego produktu. Prawidłowo prowadzone, okresowe przeglądy realizowane według ustalonego harmonogramu są niezbędne do pełnego dostępu do korzyści wynikających z gwarancji opisanych w niniejszym dokumencie. Nasi autoryzowani dealerzy Yamaha są przeszkoleni i bardzo biegli w obsłudze wszystkich produktów Yamaha. Dlatego też mocno zalecamy, aby w celu bezpiecznego i satysfakcjonującego użytkownika produktu i niektórych części zamiennych Twój dealer Yamaha wykonywał przeglądy okresowe. Upewnij się, że Dealer rejestruje wszystkie okresy serwisowania. Zaniedbanie tego serwisowania może wpłynąć na niezawodność Twojego produktu i części zamiennych i

Czyszczenie produktu Yamaha

Najlepszym sposobem na zachowanie dobrego stanu nowej Yamahy jest regularne mycie. Sól i zabrudzenia z drogi lub wody, słodka woda do chłodzenia produktu do łodzi, wodorosty, skorupiaki i inne obce ciała mogą uszkodzić wewnętrzne i zewnętrzne powierzchnie i wpłynąć na poprawne działanie elementów sterujących. Więcej szczegółów dotyczących czyszczenia i dbania o produkt opisano w jego instrukcji obsługi. Twój autoryzowany dealer Yamaha będzie w stanie doradzić Ci w kwestii prawidłowego czyszczenia produktu oraz smarowania elementów sterujących. Nie zalecamy używania myjek ciśnieniowych i należy zawsze ich unikać.

Informacja o ochronie danych osobowych

Szanujemy Twoją prywatność. Otrzymasz email powitalny od Yamahy, w którym poprosimy Cię o aktywację tymczasowego konta użytkownika. Konto zapewnia Ci korzyści, informując Cię o okresie gwarancji, umówionych jazdach testowych, wydarzeniach w których uczestniczysz, oferując Ci najnowszą aplikację do śledzenia Twoich tras lub możliwość umówienia przeglądu u dealera. Szczegóły polityki prywatności są opisane poniżej.

Nasza polityka prywatności:

My, jako Firma, zbieramy i używamy Twoich danych osobowych zgodnie z naszą polityką prywatności. Z naszą polityką prywatności możesz zapoznać się pod adresem (<https://www.yamaha-motor.eu/eu/en/privacy-policy/>)

Dane osobowe, które zbieramy podczas rejestrowania gwarancji:

Rejestrując gwarancję dla produktu Yamaha udostępniasz nam swoje dane osobowe. Informacje, które nam podajesz obejmują Twoje imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, język oraz informacje o produkcie Yamaha.

Jak używamy Twoich danych osobowych:

Twoich danych osobowych, udostępnionych nam podczas rejestrowania gwarancji używamy w następujących celach:

- 1) Wykonanie usług gwarancyjnych dla produktu Yamaha.
- 2) Zbieranie wiedzy, badania rynkowe i poprawa jakości, artykułów reklamowych, produktów, usług gwarancyjnych, usług dealera i innych usług.
- 3) Badania rynkowe i inne analizy dotyczące poprawy jakości i rozbudowy oferty produktów.
- 4) Wewnętrzna ocena produktów i usług Yamaha.
- 5) Odpowiadanie na pytania i żądania.

Ujawnianie danych osobowych:

Udostępniamy Twoje dane osobowe członkom naszej grupy i autoryzowanym stronom trzecim, które działają w naszym imieniu, w tym autoryzowanym dealerom i dystrybutorom, w celach określonych powyżej. Przetwarzanie w naszym imieniu może być realizowane przez nasze oddziały lub partnerów oraz inne strony trzecie, z którymi mamy podpisane odpowiednie umowy gwarantujące zgodność z obowiązującą legislacją dotyczącą ochrony danych osobowych.

